

COMUNICATO STAMPA

Padania Acque S.p.A.: con *Acqua Tap* la bolletta ora si può pagare e consultare anche dall'applicazione mobile

Disponibile la nuova versione dell'app gratuita scaricabile su App Store e Google Play.

Cremona, 18 maggio 2018

Pagare la bolletta è ora possibile anche da *mobile* usando *Acqua Tap*, l'app gratuita di Padania Acque, dotata di un nuovo e pratico servizio che permette ai cittadini di pagare comodamente da casa le bollette, attraverso smartphone e tablet, servendosi della propria carta di credito (circuito Visa, MasterCard o Maestro).

Oltre al pagamento on-line, *Acqua Tap* si arricchisce di ulteriori funzioni per rendere il servizio sempre più accessibile: l'icona "profilo" consente ai clienti di effettuare il login o di registrarsi, mediante apposite credenziali, per visualizzare i dati relativi alla propria fornitura; la voce "storico letture" consente di visualizzare la cronologia dei consumi mentre cliccando "bollette" è possibile consultare e verificare lo stato di pagamento di tutte le fatture.

Da gennaio di quest'anno, anche lo Sportello on-line, accessibile dal sito web di Padania Acque, è stato integrato con la funzione che permette di pagare le bollette con carta di credito.

Per utilizzare le nuove funzioni, basta effettuare il download dell'applicazione su Apple Store e Google Play, (per chi non l'avesse ancora installata) oppure procedere agli aggiornamenti ed effettuare il log-in inserendo il proprio codice cliente, presente nell'intestazione della bolletta. Se si possiedono già le credenziali di accesso allo Sportello on-line di Padania Acque, basterà inserirle; se invece si tratta del primo accesso, sarà necessario registrarsi.

Ricordiamo che *Acqua Tap* è stata lanciata nel febbraio del 2017 e consentiva già di effettuare le seguenti operazioni: comunicare l'autolettura del contatore mediante un semplice sistema di inserimento dei dati; consultare le analisi dell'acqua sempre aggiornate; geolocalizzare i punti dell'acqua, cioè le fontanelle individuate come punti di prelievo per le analisi e le case dell'acqua; inviare segnalazioni di guasti per favorire il tempestivo intervento dei tecnici; essere informati circa gli interventi e i cantieri in corso; tenersi aggiornati in merito alle principali notizie della società.